



ANALISTA DE GESTÃO

31. (CONCURSO CRATO/2021) Para desempenhar suas atividades os administradores devem conhecer e aplicar certas habilidades no ambiente de trabalho. Segundo Robert Katz, existem três tipos de habilidades importantes para o administrador: as habilidades técnicas, humanas e conceituais. Analise as opções abaixo e marque a alternativa INCORRETA sobre essas três habilidades.

- A) Habilidades conceituais: estão relacionadas com o pensar, raciocinar, tomar decisões e com a solução de problemas.
- B) Habilidades técnicas: envolvem o uso de conhecimento especializado e é muito importante para o nível operacional de uma organização.
- C) Habilidades conceituais: permite que o administrador tenha a capacidade de analisar e interpretar a organização de forma completa.
- D) Habilidades técnicas: um administrador com essas habilidades está apto a compreender as diversas funções da organização, da mais simples até as mais complexas. Habilidades voltadas para o nível estratégico ou institucional de uma empresa.
- E) Habilidades humanas: consiste na capacidade do administrador liderar, trabalhar com pessoas, motivar e gerenciar conflitos.

32. (CONCURSO CRATO/2021) Qual princípio da Administração, segundo Fayol, consiste na especialização das tarefas e das pessoas para aumentar a eficiência?

- A) Autoridade e responsabilidade.
- B) Divisão do trabalho.
- C) Centralização.
- D) Espírito de equipe.
- E) Unidade de direção

33. (CONCURSO CRATO/2021) Abraham H. Maslow categorizou as necessidades humanas em uma hierarquia de importância, visualizada em uma pirâmide. Ele caracterizou dois grupos de necessidades:

I. Primárias

II. Secundárias

Relacione essas necessidades com as afirmativas abaixo:

- () Fisiológicas.
- () Sociais.
- () De estima.
- () De auto-realização.
- () De segurança.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A) I, II, II, II, I
- B) I, II, II, I, I.
- C) I, I, I, II, II.
- D) II, I, I, II, II.
- E) II, II, II, I, I.

34. (CONCURSO CRATO/2021) A redução de níveis hierárquicos e a ideia de que uma organização funcione de forma mais enxuta possível, visando reduzir custos e as operações do negócio, é uma técnica conhecida como:

- A) Brainstorming.
- B) Balanced scorecard.
- C) Downsizing.
- D) Just in time.
- E) 5W2H.

35. (CONCURSO CRATO/2021) Quando um gestor transfere sua autoridade, responsabilidade ou poder para outra pessoa de cargo ou posição inferior na hierarquia organizacional, dando-lhe o direito de representá-lo, é um processo chamado de:

- A) Coerção.
- B) Centralização.
- C) Estruturalismo.
- D) Network.



E) Delegação.

36. (CONCURSO CRATO/2021) A figura do "homem organizacional", ou seja, o homem que desempenha diferentes papéis em várias organizações é um conceito pertencente à:

- A) Teoria Clássica.
- B) Teoria Comportamental.
- C) Teoria Neoclássica.
- D) Teoria da Contingência.
- E) Teoria Estruturalista.

37. (CONCURSO CRATO/2021) A direção é a função administrativa que:

- I. interpreta os objetivos e os planos com o intuito de alcançá-los.
- II. conduz e orienta as pessoas em suas atividades.
- III. aloca os recursos e planeja as atividades.
- IV. monitora o desempenho e defini os objetivos.

Portanto, está CORRETO à alternativa:

- A) I e IV.
- B) I, II.
- C) III.
- D) III e IV.
- E) IV.

38. (CONCURSO CRATO/2021) "Amabilidade e justiça para alcançar a lealdade do pessoal" é a definição de um dos princípios gerais da administração conhecido como:

- A) Unidade de comando.
- B) Unidade de direção.
- C) Equidade.
- D) Ordem.
- E) Cadeia escalar.

39. (CONCURSO CRATO/2021) O emprego de métodos científicos de trabalho visando o planejamento e à organização de atividades para obter redução de custos, aumento da eficiência e da produtividade dos operários é chamado de:

- A) Empowerment.
- B) Centralização.
- C) Engenharia industrial.
- D) Racionalização.
- E) Descentralização.

40. (CONCURSO CRATO/2021) No processo de produção, os recursos transformadores e transformados são submetidos ao processo produtivo e dão origem ao produto ou serviço final. Qual alternativa abaixo apresenta um recurso a ser transformado no processo de produção?

- A) Matérias-primas.
- B) Mão de obra.
- C) Instalações.
- D) Equipamentos.
- E) Máquinas.

41. (CONCURSO CRATO/2021) Que instrumento de planejamento do governo, previsto no art. 165 da Constituição Federal e regulamentado pelo Decreto 2.829, de 29 de outubro de 1998, estabelece diretrizes, objetivos e metas da gestão pública a serem seguidos na esfera Federal, Estadual e Municipal ao longo de quatro anos?

- A) Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF).
- B) Lei de Despesas Orçamentárias (LDO).
- C) Plano Plurianual (PPA).
- D) Lei Orçamentária Anual (LOA).
- E) Lei de Desempenho Funcional (LDF).

42. (CONCURSO CRATO/2021) Segundo a Constituição Federal, a administração pública é classificada como direta e indireta. Qual alternativa abaixo apresenta APENAS entidades da administração indireta?



- A) Autarquia, Fundação Pública e Sociedade de Economia Mista.
- B) Autarquia, Ministério Público e Tribunais de Conta.
- C) Ministério Público, Prefeituras e Tribunais de Justiça.
- D) Empresa Pública, Sociedade Anônima e Empresa Privada.
- E) Empresa Pública, Sociedade Limitada e Tribunais de Justiça.

43. (CONCURSO CRATO/2021) De acordo com o Princípio da Impessoalidade, julgue em verdadeiro (V) ou falso (F) as afirmativas abaixo:

- () Quando existe desvio de finalidade por parte do agente público, o ato caracterizado não é considerado nulo.
- () O agente público deve ter sua conduta orientada para o interesse público, em detrimento de interesses particulares, próprios ou de terceiros, sob pena do ato ser caracterizado pelo desvio de finalidade, e, portanto, nulo.
- () O agente público deve ter sua conduta orientada para o interesse particular sempre quando bem entender.
- () A arbitrariedade e o subjetivismo não se opõem ao princípio da impessoalidade.

Está CORRETO a alternativa:

- A) V, V, V, F.
- B) V, F, F, V.
- C) F, F, F, V.
- D) F, V, F, V.
- E) F, V, F, F.

44. (CONCURSO CRATO/2021)O poder conferido ao administrador público para que pratique atos administrativos com liberdade de escolha, dentro dos limites permitidos por lei, é chamado de:

- A) Poder Hierárquico.
- B) Poder Vinculado.
- C) Poder Disciplinar.
- D) Poder Discrecional.

- E) Poder Regulamentar.

45. (CONCURSO CRATO/2021) A área da logística responsável pelo retorno de materiais já utilizados no pós-consumo, por seus canais de distribuição, para reaproveitamento (reutilização, redução e reciclagem) ou descarte ambientalmente adequado é conhecida como:

- A) Logística Organizacional.
- B) Logística Reversa.
- C) Logística de Manufatura.
- D) Logística de Zoneamento.
- E) Logística de Abastecimento.

46. (CONCURSO CRATO/2021) Na logística, as atividades de apoio auxiliam e dão suporte para o desempenho das atividades primárias. A manutenção de estoque e o manuseio de materiais no interior do arranjo físico são atividades de apoio da:

- A) Programação e Planejamento.
- B) Armazenagem.
- C) Embalagem.
- D) Cadeia de suprimentos.
- E) Manutenção de informações.

47. (CONCURSO CRATO/2021) Trata-se do estoque constituído para afrontar picos de procuras sazonais, ou rupturas na capacidade produtiva. Por exemplo, é certo que a procura por ar-condicionado vai aumentar em períodos mais quentes. Esse tipo de estoque é classificado como:

- A) Estoque em lotes.
- B) Estoque de segurança.
- C) Estoque sazonal.
- D) Estoque em trânsito.
- E) Estoque de desacoplamento.



48. (CONCURSO CRATO/2021) Para o guia PMBoK, o gerenciamento de projetos está voltado para a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas relacionadas às atividades do projeto, a fim de atender aos seus requisitos. Esse gerenciamento inclui diversas áreas de conhecimentos. A área de conhecimento que inclui os processos envolvidos em estimativas, orçamentos e controle dos custos, de modo que o projeto possa ser terminado dentro do orçamento aprovado é chamado de?

- A) Gerenciamento da qualidade.
- B) Gerenciamento de escopo.
- C) Gerenciamento do cronograma.
- D) Gerenciamento dos custos.
- E) Gerenciamento dos riscos.

49. (CONCURSO CRATO/2021) Como se chama a técnica de comunicação utilizada no gerenciamento de equipes, a qual tem a finalidade de garantir que as informações sejam recebidas e entendidas por todas as partes interessadas no desenvolvimento de um projeto, podendo utilizar conversas formais e informais, reuniões, relatórios de acompanhamento de progresso, pesquisas e devolutivas?

- A) Benchmarking
- B) Feedback.
- C) Portfólio.
- D) Análise SWOT.
- E) Matriz de probabilidade e impacto.

50. (CONCURSO CRATO/2021) Processos, quanto à existência, são a introdução de insumos (entradas) num ambiente, formado por procedimentos, normas e regras, que, ao processarem os insumos, transformam-nos em resultados que serão enviados (saídas) aos clientes do processo (CRUZ, 2005). Sobre "processos" analise as afirmativas abaixo:

- (1) Em geral, todo processo está contido num processo maior, assim como todo processo pode ser decomposto.

- (2) Os processos podem ser classificados, quanto à sua natureza, em industriais ou administrativos. Os processos administrativos apoiam os processos industriais.
- (3) O tipo de processo classificado como primário é aquele ligado à produção de um produto/serviço que a empresa tem por objetivo entregar aos seus clientes.
- (4) O diagrama chamado de Macrofluxo do Processo é uma ferramenta utilizada para conhecer melhor um processo e podermos detalhá-lo.
- (5) O tipo de processo classificado como secundário ou de suporte dá apoio aos processos primários.

Com isso, qual alternativa apresenta a somatória CORRETA sobre processos:

- A) 3
- B) 5
- C) 10
- D) 11
- E) 15

51. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre o mapa de processos é INCORRETO dizer:

- A) Para a construção do mapa de processo é importante identificar e detalhar as ações na entrada, no processamento e na saída do processo.
- B) O fluxograma é uma ferramenta útil no mapeamento dos processos.
- C) Por meio do mapeamento de processos é possível identificar cada etapa do processo.
- D) Os custos, tecnologias utilizadas e os agentes envolvidos não são informações existentes e detalhadas em um mapa de processo.
- E) Na construção do mapa de processos, definir a metodologia e os responsáveis pelo mapeamento é de grande importância.

52. (CONCURSO CRATO/2021) É possível encontrar diversas metodologias e ferramentas para estudo e aplicação na melhoria de processos organizacionais. Uma ferramenta muito utilizada na fase de planejamento e que está associada à criatividade em grupo de pessoas, com a finalidade de criar o maior número de ideias possíveis, é conhecida como:



- A) Brainstorming.
- B) Benchmarking.
- C) Histograma.
- D) 5W2H.
- E) Fluxograma.

53. (CONCURSO CRATO/2021) Normalmente, os custos da qualidade são classificados em custos de prevenção, de avaliação, de falhas internas e falhas externas. Com isso, qual alternativa abaixo é considerada um custo de prevenção da qualidade?

- A) Treinamento.
- B) Inspeções.
- C) Gastos com atendimento de reclamações
- D) Custos de retrabalho.
- E) Produto devolvido.

54. (CONCURSO CRATO/2021) Para priorizar ações e auxiliar na resolução de problemas nos processos organizacionais, independente da natureza ou complexidade das atividades, pode-se usar uma ferramenta da qualidade conhecida como:

- A) Matriz SWOT.
- B) Ciclo PDCA.
- C) Diagrama de Ishikawa.
- D) Matriz GUT.
- E) Brainstorming.

55. (CONCURSO CRATO/2021) Para Chiavenato (2005), o conflito é um "processo de oposição e confronto que pode ocorrer entre indivíduos ou grupos nas organizações quando as partes exercem poder na busca de metas ou objetivos valorizados e obstruem o progresso de uma ou mais das outras metas". O conflito, quando existente, pode gerar consequências positivas e negativas. Com isso, julgue as afirmativas abaixo em verdadeiro (V) ou falso (F):

- A frustração é considerada uma consequência negativa na gestão de conflitos.
- O confronto é uma consequência positiva, pois a co- operação passa a ser substituída por comportamentos que prejudicam os relacionamentos.
- A hostilidade é considerada uma consequência positiva.
- Aumento de coesão grupal é visto como uma consequência positiva, pois estimula sentimentos de identidade no grupo.

Então, assinale a alternativa CORRETA:

- A) V, V, F, F
- B) V, F, F, V
- C) F, F, F, V
- D) F, V, V, F
- E) V, V, V, F

56. (CONCURSO CRATO/2021) Expectativas pouco claras e confusas no desempenho das tarefas é um fator que gera desentendimentos entre as pessoas no ambiente de trabalho conhecido como:

- A) Ambiguidade de papel.
- B) Recursos compartilhados.
- C) Objetivos concorrentes.
- D) Interdependência de atividades.
- E) Competências hierárquicas.

57. (CONCURSO CRATO/2021) Chiavenato (2008) descreve o clima como sendo as percepções e as impressões que os profissionais têm do seu ambiente de trabalho. O clima organizacional pode ser observado através da manifestação de indicadores favoráveis (bom) ou desfavoráveis (ruim). De acordo com isso, analise e julgue as afirmativas abaixo em verdadeiro (V) ou falso (F):

- Alto índice de rotatividade de pessoas na empresa e o absenteísmo são vistos como indicadores favoráveis.
- Frustrações e denúncias são indicadores desfavoráveis dentro de um ambiente de trabalho.
- Forte sentimento de pertencer à organização é considerado um indicador favorável.



() O ambiente acolhedor, elevação da moral e queda de produtividade são indicadores que sinalizam um clima favorável.

Então, assinale a alternativa CORRETA:

- A) V, V, F, F
- B) V, F, F, V
- C) F, F, F, V
- D) F, V, V, F
- E) F, V, V, V

58. (CONCURSO CRATO/2021) O tipo de conflito que não é declarado e não há, mesmo por parte dos elementos envolvidos, uma clara consciência de sua existência, é classificado como:

- A) Conflito percebido.
- B) Conflito manifesto.
- C) Conflito sentido.
- D) Conflito latente.
- E) Conflito falso.

59. (CONCURSO CRATO/2021) É certo que as necessidades humanas motivam o comportamento dos indivíduos dentro de um ambiente organizacional. De acordo com a hierarquia das necessidades de Abraham Maslow, qual alternativa abaixo NÃO é considerada uma necessidade secundária?

- A) Autoconfiança.
- B) Aceitação.
- C) Respeito.
- D) Estabilidade.
- E) Aprovação social.

60. (CONCURSO CRATO/2021) A forma como é exercida a liderança em um ambiente organizacional gera efeitos significativos no grau de motivação das pessoas. Quando um líder está muito mais preocupado com a tarefa do que com o grupo, focando no cumprimento dos prazos e tomando decisões sem consultar sua equipe são traços característicos do estilo de liderança:

- A) Democrática.
- B) Autocrática.
- C) Liberal.
- D) Paternalista.
- E) Carismática.