



BIBLIOTECÁRIO

31. (CONCURSO CRATO/2021) Conforme a norma NBR 6023:2018, estão incorretas as seguintes referências, EXCETO:

- A) _____. **O chamado**. Sextante: Rio de Janeiro, 2010.
- B) SILVA, Borba (ed.). **O amanhã**. São Paulo: Companhia das Letras, 2000.
- C) LIMA, G. B.; SANTOS, R. N. R. O campo da informação no ordenamento político de gênero. *In*: ROMEIRO, N. L.; MARTINS, C. W.; SANTOS, B. A. (Org.). **Do invisível ao visível: saberes e fazeres das questões LGBTQIA+ na Ciência da Informação**. Florianópolis: Rocha, 2019.
- D) LEWIS, David W. Reimagining the academic library: what to do next. **El profesional de la información**, [s. l.], v. 28, n. 1, 2019.
- E) TEWELL, E. C. The practice and promise of critical information literacy: academic librarians' involvement in critical library instruction. *College & Research Libraries*, [s. l.], v. 79, n. 1, p. 10, jan. 2018.

32. (CONCURSO CRATO/2021) A padronização dos dados em bibliotecas é essencial para a interoperabilidade entre sistemas informatizados e cooperação catalográfica (ORTEGA, 2002). Sobre os formatos de registros, é CORRETO afirmar:

- A) O termo "formato" é definido como modelo de organização de dados destinado a representar uma classe de objetos, sendo que esta representação associa, em geral, um aspecto conceitual e uma ou mais expressões destinadas ao tratamento informático;
- B) No caso dos formatos bibliográficos e catalográficos, as normas do ISBD (International Standard Bibliographic Description) realizam as especificações para os modos de organização e representação de dados para o tratamento informático dos dados, enquanto os formatos MARC (Machine Readable Cataloging) são especificam os aspectos conceituais que são precisadas por regras de catalogação, como o AACR2 (Anglo - American Cataloguing Rules);
- C) Na prática, os formatos de registros bibliográficos eliminaram as dificuldades técnicas e possibilitam a conversão automática sem erros em todos os tipos de casos;

- D) Na importação dos dados, os padrões de registros bibliográficos resolveram o problema da formatação dos arquivos originais ser distinta da formatação do arquivo destinatário, o que resultava em dificuldades relacionadas à reformatação e tratamento dos dados importados;
- E) Há um consenso na interpretação das regras catalográficas, cuja consequência é a existência e adoção de um único padrão de descrição e tratamento informático de documentos.

33. (CONCURSO CRATO/2021) É uma atividade típica do serviço de referência:

- A) Análise descritiva/catalogação;
- B) Análise temática/indexação;
- C) Tombagem;
- D) educação de usuários/competência em informação;
- E) gestão de pessoas.

34. (CONCURSO CRATO/2021) Conforme NBR 10520:2002, as citações indiretas de diversos documentos de vários autores, mencionadas simultaneamente, entre parênteses:

- A) devem ser separadas por vírgula, e ordenadas por ano de publicação.
- B) devem ser separadas por ponto de vírgula, e ordenadas por ano de publicação;
- C) devem ser separadas por ponto de vírgula, e em ordem alfabética;
- D) devem ser separadas por vírgula, e em ordem alfabética.
- E) devem ser separadas por ponto, e ordenadas por ano de publicação.

35. (CONCURSO CRATO/2021) Foi o primeiro a utilizar a expressão "recuperação da informação", e criador da ideia da linguagem documentária como unidade para indexação, isto é, não as palavras, mas os conceitos (grupos de palavras ou expressões), inaugurando a noção de "descriptor":

- A) Paul Marie Gislain Otlet;



- B) Vannevar Bush;
- C) Melvil Dewey;
- D) Kelvin N. Moers;
- E) André Chonez.
- 36. (CONCURSO CRATO/2021) Uma obra pode abordar múltiplos assuntos, tratados separadamente ou relacionados uns com os outros, sob o ponto de vista de uma mesma disciplina. No caso de uma obra que trata de dois assuntos interrelacionados (um assunto é utilizado para explicar ou introduzir o outro), abordados igualmente no documento a ser classificado, qual seria o procedimento mais adequado para categorizá-la de acordo com a Classificação Decimal de Dewey:**
- A) Classificar de acordo com o autor - tabela de Cutter;
- B) Classificar no assunto que aparece primeiro no Esquema da CDD - regra primeiro-de-dois;
- C) Classificar no assunto que recebe menos tratamento na obra;
- D) Classificar na classe 000 - regra do zero;
- E) Considerar a hierarquia dos assuntos e classificar no assunto mais geral, o qual aborda ambos os assuntos interrelacionados - regra de aplicação.
- 37. (CONCURSO CRATO/2021) Na Classificação Decimal de Dewey, esta seção consiste em uma lista alfabética de assuntos com as respectivas disciplinas nas quais eles são tratados. Inclui os termos mais encontrados no Esquema principal e tabelas:**
- A) Manual;
- B) Glossário;
- C) Índice relativo;
- D) Notação;
- E) Sumário.
- 38. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre o "ponto"[.] na notação da Classificação Decimal de Dewey:**
- A) é um elemento decimal, de acordo com a lógica matemática convencional.
- B) equivale a dois zeros seguidos;
- C) é requerido logo após notações terminadas em zero;
- D) é uma pausa psicológica que quebra a monotonia dos dígitos e facilita o entendimento da lógica hierárquica notacional;
- E) é utilizado apenas no caso de síntese/construção de números.
- 39. (CONCURSO CRATO/2021) Um vocabulário controlado é uma lista de termos autorizados. Quando utilizado pelo indexador, configura-se uma indexação de assuntos do tipo:**
- A) Indexação por extração;
- B) Indexação derivada;
- C) Indexação por atribuição;
- D) Indexação unitermo;
- E) Indexação multitermo.
- 40. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre o uso de vocabulários controlados, é correto afirmar, EXCETO:**
- A) os tesouros, sistemas de classificações e listas de cabeçalhos de assuntos empregam os mesmos métodos de organização, já que possibilitam controle de sinônimos, distinguem homógrafos e agrupam termos afins;
- B) Auxiliam no controle de sinônimos, optando por uma única forma padronizada;
- C) tesouros, sistemas de classificações (por exemplo, CDD) e listas de cabeçalhos de assuntos são exemplos de vocabulários controlados;
- D) é mais do que uma lista de termos, incluindo, em geral, uma forma de estrutura semântica;
- E) o uso de vocabulários controlados ocorre na tradução, segunda etapa da indexação de assuntos.
- 41. (CONCURSO CRATO/2021) O processo decisório pela busca da exaustividade da indexação se fundamenta no princípio de que quanto mais termos forem utilizados para indexar o documento, mais acessível este se tornará. Opostamente, a decisão pela quantidade menor de termos é conhecida como:**



- A) Indexação moderada;
- B) Indexação revocativa;
- C) Indexação controlada;
- D) Indexação minimalista;
- E) Indexação seletiva.

42. (CONCURSO CRATO/2021) Bases de dados constituem-se em um conjunto de informações organizadas para determinado fim. Na forma digital, estas informações correspondem a arquivos, os quais, por sua vez, congregam um conjunto de registros. Na realidade de uma biblioteca tradicional, cujos processos de organizações são baseados em papel, um registro catalográfico/bibliográfico corresponde a:

- A) um livro de tomo;
- B) uma ficha catalográfica;
- C) um catálogo;
- D) um Kardex;
- E) uma estante.

43. (CONCURSO CRATO/2021) Há muitos sistemas identificadores em uso para diferentes tipos de materiais em bibliotecas. O código único preferido pelos editores para identificação e troca de conteúdo de um objeto digital, como artigos, documentos da Web, e outros itens de propriedade intelectual, é o:

- A) *Digital Object Identifier (DOI)*;
- B) *International Standard Serial Number (ISSN)*;
- C) *Serial Item and Contribution Identifier (SICI)*;
- D) *International Standard Book Number (ISBN)*;
- E) *Machine-Readable Cataloging (MARC)*.

44. (CONCURSO CRATO/2021) É considerada a biblioteca nacional não oficial estadunidense, além de fonte primária de catalogação original, e ainda unidade de depósito legal, e onde originaram-se as iniciativas de catalogação automatizada - Machine-Readable-Cataloging(MARC) e catalogação na publicação - Cataloging-In-Publication(CIP):

- A) *National Archives*;
- B) *Georgia Library Association*;
- C) *Center for Research Libraries*;
- D) *Library of Congress*;
- E) *National Agricultural Library*.

45. (CONCURSO CRATO/2021) No momento da doação, os bibliotecários devem atentar para o fato de que, EXCETO:

- A) os critérios de seleção são rigorosamente os mesmos utilizados para a seleção de materiais comprados;
- B) os bibliotecários devem mostrar-se extremamente agradecidos pelas doações oferecidas pelos usuários, colocando-as em local de destaque na biblioteca;
- C) jamais se aceitaria como doação qualquer material que não se iria adquirir caso se possuísse a verba para tanto;
- D) nenhum material doado é completamente gratuito para qualquer biblioteca, já que há custos para tratamento técnico semelhante ao comprado;
- E) deve ser elaborada uma política de doação, a qual estabelece critérios para o recebimento de doações.

46. (CONCURSO CRATO/2021) A Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), que integra os sistemas de informação de teses e dissertações existentes nas instituições de ensino e pesquisa do Brasil, e estimula o registro e a publicação de teses e dissertações em meio eletrônico, é desenvolvida por:

- A) Portal de Periódicos da Capes;
- B) MEC;
- C) CNPQ;
- D) Andifes;
- E) IBICT.

47. (CONCURSO CRATO/2021) Na apresentação de trabalhos acadêmicos (NBR14724:2011), todo texto deve ser digitado ou datilografado com espaçamento 1,5 entre as linhas, excetuando-se:



- A) resumo;
B) sumário;
C) epígrafe;
D) referências;
E) citações com menos de 3 linhas.
- 48. (CONCURSO CRATO/2021) No desenvolvimento de coleções, desiderata é uma:**
- A) lista de materiais informacionais disponíveis para doação;
B) lista de materiais informacionais disponíveis para permuta entre bibliotecas;
C) lista de materiais informacionais a serem comprados pela biblioteca;
D) lista de livros e outros materiais destinados ao desbastamento;
E) lista de livros e outros materiais especiais da biblioteca.
- 49. (CONCURSO CRATO/2021) Walsh (2010, p. 499), demonstra-nos dois tipos de imprecisão de informações: a informação errada (*misinformation*) e a desinformação (*disinformation*). Sobre a desinformação, é CORRETO afirmar:**
- A) sem elemento intencional, é produzida por erros honestos;
B) criada para induzir o usuário ao erro;
C) são produzidas exclusivamente no mundo digital;
D) produzida por alguém desinformado;
E) informação imprecisa criada por descuido de quem a produziu.
- 50. (CONCURSO CRATO/2021) No ano de 2020, comemorou-se os 58 anos de regulamentação legal da profissão de bibliotecário. A história da biblioteconomia brasileira, todavia, remonta as primeiras bibliotecas do Brasil colônia e os primeiros cursos. Dentre as afirmações abaixo, escolha a opção que NÃO condiz com a história da biblioteconomia brasileira:**
- A) A influência americana nos primeiros cursos foi a responsável pela implementação de forte visão humanística à profissão de bibliotecário no Brasil;
B) No Brasil, o primeiro bibliotecário foi o jesuíta português Antônio Gonçalves, em 1604, na biblioteca do Colégio da Bahia;
C) Em 1962, a Biblioteconomia foi elevada ao *status* de profissão de nível superior;
D) O ensino de Biblioteconomia surgiu a partir do Decreto 8.835 de 11 de Julho de 1911, que estabeleceu a criação do primeiro Curso de Biblioteconomia na Biblioteca Nacional;
E) A Lei 4.084/62 dispõe sobre a profissão de bibliotecário e regula seu exercício.
- 51. (CONCURSO CRATO/2021) O planejamento é função inerente a todos os membros de uma organização, podendo ser exercido de modo mais ou menos complexo e abrangente, dependendo do nível da estrutura organizacional em que cada um está situado. Sob o ponto de vista das instâncias organizacionais (institucional, intermediário, operacional), segundo Almeida (2005), é CORRETO afirmar que:**
- A) O planejamento em bibliotecas e unidades de informação localiza-se, frequentemente, nos níveis intermediário e operacional, sendo o planejamento estratégico uma prerrogativa dos níveis de direção da organização a que pertencem;
B) O planejamento intermediário decide "o que fazer" e "como fazer". Tem caráter imediatista.
C) O planejamento operacional é o desdobramento do planejamento estratégico em planejamentos táticos que permitem que as decisões estratégicas se traduzam em planos concretos a serem, posteriormente, detalhados em planos intermediários.
D) Devido ao fato de que as bibliotecas estão inseridas em suas instituições mantenedoras, as bibliotecas não podem planejar de maneira estratégica;
E) Quando planejam estrategicamente, ou seja, levando em consideração as forças restritivas (problemas e limitações) e as forças propulsoras (vantagens) de seu ambiente, as bibliotecas devem traçar objetivos e estratégias distintos dos definidos pela direção da organização.



52. (CONCURSO CRATO/2021) Avaliar é "atribuir valor, julgar mérito e relevância e medir o grau de eficiência e eficácia e o impacto causado pelas ações de determinada organização ou pela implementação de políticas, programas e projetos de informação" (ALMEIDA, 2005, p. 12). Sobre o processo de avaliação em bibliotecas, é CORRETO afirmar que:

- A) a eficácia está relacionada ao processo, à relação entre os recursos (financeiros, materiais e humanos), para a consecução de determinada tarefa;
- B) a eficiência está relacionada aos resultados; mede o grau com que os objetivos do projeto ou da organização foram atingidos;
- C) a eficiência está relacionada a fazer bem as coisas, e a ineficácia está relacionada a fazer bem coisas que não precisariam ser feitas.
- D) o grau de eficiência de um sistema de informação é determinado pelo grau de satisfação do usuário, considerando-se, principalmente, a rapidez e precisão desejadas.
- E) estudos sobre não-público da unidade de informação são desnecessários, na medida em que o foco da avaliação é o público real e suas necessidades de informação.

53. (CONCURSO CRATO/2021) Os estudos de usuários assumem importância como instrumentos de planejamento e gestão porque oferecem subsídios aos bibliotecários na identificação do perfil de seus usuários e, portanto, para o desenvolvimento de serviços e produtos de informação mais eficazes (CUNHA; AMARAL; DANTAS, 2015, p. 59).Dentre os serviços elaborados para instrução de usuários, indicam-se, EXCETO:

- A) Treinamento de usuários;
- B) Formação de usuários;
- C) Educação de usuários;
- D) Competência em informação;
- E) Desenvolvimento de coleções.

54. (CONCURSO CRATO/2021) "Numa sociedade em rede, a biblioteca precisa ofertar produtos e serviços que sejam ao mesmo tempo simples, mas ágeis e acessíveis. O catálogo, que hoje já pode ser acessado de qualquer lugar, além dos recursos que oferece (com reserva e renovação de materiais) é praticamente um item obrigatório. Deve-se pensar agora, por exemplo, em como este catálogo irá se adaptar em diferentes plataformas, sendo responsivo com as telas e as suas funcionalidades" (PRADO, 2016, p.173). Segundo as leis de Ranganathan, qual alternativa identifica melhor a citação acima:

- A) Primeira Lei - Livros são para Uso;
- B) Segunda Lei - Para cada Leitor, seu Livro;
- C) Terceira Lei - Para cada Livro, seu Leitor;
- D) Quarta Lei - Poupe o tempo do leitor;
- E) Quinta Lei - A Biblioteca é uma organização em crescimento.

55. (CONCURSO CRATO/2021) Conforme Vergueiro (1989), apenas a existência de uma política de desenvolvimento de coleções pode garantir, pelo menos no limite do possível, uma coleção consistente e um crescimento balanceado dos recursos informacionais da biblioteca. Ou seja, a política irá funcionar como diretriz para as decisões dos bibliotecários em relação à seleção do material a ser incorporado ao acervo e à própria administração dos recursos informacionais. Uma política de desenvolvimento de coleções eficaz é aquela que deve considerar, EXCETO:

- A) qual material fará parte da coleção, tanto em termos de conteúdo quanto de formato, incluindo a política da biblioteca para acesso aos materiais cuja posse não lhe é de interesse;
- B) quando e sob quais condições este material poderá ingressar no acervo (políticas de seleção, aquisição, doação etc.);
- C) quais necessidades específicas e quais segmentos da comunidade esta deve atender (incluindo-se os métodos para coleta de informações sobre esses usuários);
- D) quando e sob quais condições o material informacional será retirado do acervo (políticas de remanejamento e descarte);



E) o bibliotecário deve incorporar ao acervo qualquer obra em que o modo de aquisição for a doação.

56. (CONCURSO CRATO/2021) Trata-se de uma ferramenta para representação gráfica de uma sequência de qualquer trabalho realizado na organização, que possui vários tipos e graus de complexidade, de acordo com o objetivo a que se destina (WALTER; EIRÃO; REIS, 2010):

- A) organograma;
- B) diagrama;
- C) fluxograma;
- D) eneagrama;
- E) gráficos estatísticos.

57. (CONCURSO CRATO/2021) No momento da seleção dos materiais da biblioteca, o bibliotecário interfere na vida de muitas pessoas (VERGUEIRO, 2010). Ao exercer tamanho poder, o bibliotecário deve atentar para o fato de que, EXCETO:

- A) deve ser um especialista na área de conhecimento em que atua como bibliotecário, por exemplo, bibliotecário médico;
- B) quando integrantes de comissão de seleção, os usuários tendem, geralmente, a enxergar o acervo de maneira bastante limitada, estabelecendo suas necessidades pessoais mais imediatas como parâmetro de todas as decisões sobre a seleção;
- C) a melhor contribuição que o bibliotecário poderá prestar ao usuário especializado será a de coordenar as diversas demandas ou necessidades existentes, atuando em conjunto com uma comissão de seleção composta por especialistas nos assuntos representados no acervo;
- D) compreender que a atividade de seleção não é realizada no vazio, mas efetuada dentro de um determinado contexto sociocultural, com tensões, ambivalências, disputas e negociações;
- E) Não existem nem existirão recursos financeiros suficientes para adquirir, físicos para acomodar, ou humanos para processar a quantidade de materiais que invariavelmente chegaria às bibliotecas, por mais especializadas que fossem.

58. (CONCURSO CRATO/2021) Dentre as características de uma política de seleção, Vergueiro (2010) indica, EXCETO:

- A) a administrativa, já que garante a continuidade de aplicação dos critérios estabelecidos, mesmo quando não há presença física de seus colaboradores;
- B) a de relações públicas, já que torna a biblioteca simpática aos olhos da comunidade;
- C) a política, pois proporciona um instrumento para resistência ou gerenciamento dos conflitos e pressões em torno da coleção;
- D) a hierárquica, já que estabelece as relações de poder dos participantes da comissão de seleção, devendo estabelecer o bibliotecário como o personagem mais importante deste processo;
- E) funcionam como as leis de um país: enquanto não são modificadas, devem ser obedecidas.

59. (CONCURSO CRATO/2021) Os bibliotecários devem possuir informações mais fidedignas possíveis sobre a comunidade em que devem servir. Para tanto, desenvolvem mecanismos formais e informais de coleta de dados. É um exemplo de mecanismo informal:

- A) estudos de comunidade;
- B) contato direto com os usuários, em geral, no empréstimo de materiais;
- C) pesquisas de opinião;
- D) estudos de usos;
- E) estudos de usuários.

60. (CONCURSO CRATO/2021) Em bibliotecas escolares, o processo de desbastamento está, geralmente, ligado à:

- A) mudança de local físico de acervo;
- B) insuficiência de estantes para os livros;
- C) mudanças nos programas pedagógicos e/ou currículos;
- D) tamanho inadequado dos suportes informacionais;
- E) custos altos em restauração.