



ÁREA - SERVIÇO SOCIAL

31. (CONCURSO CRATO/2021) "É importante assinalar que é no âmbito do movimento de Reconceituação e em seus desdobramentos, que se definem de forma mais clara e se confrontam, diversas tendências voltadas a fundamentação do exercício e dos posicionamentos teóricos do Serviço Social". (Trecho extraído do artigo "Os fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social brasileiro na contemporaneidade" da autora Maria Carmelita Yazbek, 2009). Aponte a tendência teórico-metodológica que se tornou relevante para a produção do conhecimento e formação do profissional do Serviço Social a partir dos anos de 1980.

- A) O pensamento Marxista tornou-se hegemônico na produção do conhecimento do Serviço Social. Como matriz teórico-metodológica esta teoria apreende o ser social a partir de mediações.
- B) O funcionalismo tornou-se referência analítica no Serviço Social nos anos de 1990.
- C) Émile Durkheim com as suas abordagens acerca do Estado, da sociedade civil, da hegemonia, da cultura e das classes subalternas.
- D) A corrente teórica de Agnes Heller e a sua problematização do cotidiano vinculado ao conservadorismo religioso.
- E) Soren Kierkegaard e a sua concepção acerca das "experiências humanas".

32. (CONCURSO CRATO/2021) A Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) nº 11, de 23 de setembro de 2015 caracterizou os Usuários, seus direitos e sua participação na Política Pública de Assistência Social e no Sistema Único de Assistência Social. Desta forma, diversos direitos foram conferidos aos usuários, bem como ficaram estabelecidas as diretrizes necessárias para resguardar tais garantias. De acordo com a referida Resolução, analise as assertivas a seguir:

- I. Os usuários têm o direito de conhecer o trabalhador que os atende, seu nome e área de atuação.
- II. Os usuários detêm o direito de serem respeitados e tratados com atenção, sem discriminação ou preconceito, bem como de serem repreendidos quando necessário.

- III. O usuário deve ser atendido rapidamente e ter o atendimento voltado para o que ele precisa.
- IV. O usuário tem o direito de conhecer os serviços que estão sendo oferecidos a ele e, receber os encaminhamentos verbalmente ou por escrito, de forma clara e legível, identificados com o nome do profissional responsável.
- V. Aos usuários está assegurada a plena proteção de sua privacidade, sem exceção.

Está INCORRETO apenas o que se afirma nas alternativas:

- A) III e V
- B) II e IV
- C) I, IV e V
- D) II, IV e V
- E) I, II e III.

33. (CONCURSO CRATO/2021) "O Serviço Social foi uma das categorias que participou das articulações para construção e aprovação do ECA há 30 anos. Tempo em que esta normativa passou a integrar, inclusive, o instrumental político e legal para atuação de assistentes sociais, que têm inserção em diversos espaços, como na área da infância e adolescência" (Trecho de autoria de Kênia Figueiredo, extraído do cfss.org.br: "ECA 30 anos e Serviço Social: uma história de luta pelos direitos de crianças e adolescentes"). A relação dos assistentes sociais com o ECA reside no fato de que grande parte dessa categoria atua na execução das políticas públicas e sociais voltadas para crianças e adolescentes. De acordo com Lei nº 8.099/1990 e conhecimentos gerais sobre o tema, assinale abaixo ações que NÃO confluem para a garantia de direitos fundamentais de crianças e adolescentes.

- I. Os princípios ético-políticos do Serviço Social precisam estar presentes na atuação profissional, como por exemplo, a liberdade como valor ético central e defesa dos direitos humanos.
- II. É dever apenas da comunidade e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.



- III. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios deverão atuar de forma apartada na elaboração de políticas públicas e na execução de ações destinadas a coibir o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante e difundir formas não violentas de educação de crianças e de adolescentes.
- IV. A criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.
- V. Os casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos contra criança ou adolescente serão opcionalmente comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.

Está INCORRETO apenas o que é declarado em:

- A) I, II e III
B) II, IV e V
C) II e V
D) II, III e IV
E) II, III e V

34. (CONCURSO CRATO/2021) É possível afirmar que não constituem competências e atribuições profissionais previstas na Lei de Regulamentação da Profissão (CFESS, Lei nº 8.662,1993):

- A) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares;
- B) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil, de modo a garantir sigilo das informações dos usuários do sistema.
- C) Encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população;
- D) Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais;
- E) Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise das ações profissionais e para subsidiar a realidade social.

35. (CONCURSO CRATO/2021) A Gestão Social reafirma a República Federativa do Brasil como Estado Democrático Social de Direito, ancorado nos princípios da Constituição Brasileira promulgada em outubro de 1988. Comprometida com a cidadania, direciona a forma e o conteúdo das políticas por meio da elaboração de projetos, programas e ações determinadas em serviços públicos. Desta forma, assegura-se direitos, deveres, e garantias fundamentais aos cidadãos de toda a nação, incumbindo ao Estado a autoridade reguladora das ações públicas. Considerando essa afirmativa e baseado nos princípios da Gestão Social, analise os itens que a seguir:

- I. A gestão social assegura o ideal de Estado Social de Direito, afirmando sua efetividade dentro do contexto social e legal, possibilitando ao cidadão participação ativa em todo o processo de elaboração, execução e avaliação das políticas sociais.
- II. A gestão social na relação da sociedade com Estado só acontece quando os governos não institucionalizam modos de elaboração de políticas públicas, mas remete o seu olhar para o cidadão como meta para suas ações.
- III. A gestão social foi criada em contraposição ao paradigma gerencial e ao modelo burocrático tradicional de gestão pública predominantes na administração pública brasileira.
- IV. A Gestão social, traz uma noção mais ampla de gestão de políticas públicas quando possibilita estabelecer articulações entre ações de intervenção e de transformação do campo social, firmando-se com uma forma de conduzir direitos e deveres entre a relação Estatal e a dignidade da Pessoa Humana e, ao mesmo tempo, não se restringe à esfera público-governamental.
- V. A Gestão social está caracterizada pela ação do Estado sobre os interesses e necessidades do cidadão compondo o cenário de resgate da esfera pública como um espaço de exercício da cidadania, desta forma, constitui um avanço para os modelos estritamente burocráticos de controle institucional.

É possível afirmar que está INCORRETO apenas o que se expressas nas alternativas:

- A) I e IV
B) II, III e V



C) I, II e III

D) III, IV e V

E) I, II, III, IV e V

36. (CONCURSO CRATO/2021) Em relação ao posicionamento teórico-metodológico do Serviço Social pautado na Teoria Social Crítica, com influência, entre outras, na Teoria Social de Marx, julgue os itens a seguir como Verdadeiros ou Falsos e em seguida assinale a alternativa CORRETA.

- I. O profissional do serviço social é parte de uma construção histórica, humana, intencional, crítica e criativa, capaz de operacionalizar ações voltadas para a construção da sociedade democrática de direito ampliando as políticas sociais a cidadania por meio da elaboração e implantação de projetos e programas sociais de intervenção e transformação da social
- II. A formação de um profissional do serviço social de uma organização política exige um profissional voltado para o conservadorismo, o assistencialismo e as práticas funcionalistas.
- III. O Serviço Social deve incorporar em sua formação teórico-crítica e prático-operativa a compreensão das diferentes dimensões da questão social na complexa vida moderna, de modo a compreender o entrelaçamento da formação sócio-histórica da profissão com as políticas sociais.
- IV. O desenvolvimento da sociedade capitalista associados aos conflitos e questões sociais, não constituem conhecimentos intrínsecos à profissão do serviço social, o profissional atua apenas no resultado dos conflitos sociais e suas consequências para os usuários do sistema público de assistência social, garantindo igualdade de direitos no acesso ao atendimento.
- V. A prática do profissional do serviço social envolve uma totalidade social advinda das múltiplas dimensões sociais envolvidas em sua ação, o que determina uma formação crítica com capacidade teórica, ético-política e técnico-prática capaz de alcançar processos de transformação social.

A sequência CORRETA é:

A) I e II

B) I, II e IV

C) IV e V

D) I, II, III e V

E) I, III e V

37. (CONCURSO CRATO/2021) Existe uma relação intrínseca entre a construção histórica das políticas sociais no Brasil e a formação profissional do assistente social, portanto, a formação do assistente social e o trabalho não pode prescindir de conhecimentos históricos e sociais representados por disputas políticas, nos espaços da esfera pública e das lutas sociais. Com base nessa afirmação, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A origem das políticas sociais relaciona-se, entre outras, com a formação dos estados-nação na Europa Ocidental do final do século XIX.
- B) As políticas sociais se originaram na confluência dos movimentos de ascensão do capitalismo como a Revolução Industrial e as lutas de classe, culminando com o avanço da intervenção estatal.
- C) As políticas sociais são estratégias fundamentais de enfrentamento das manifestações da questão social na sociedade capitalista atual, embora não se constitua como locus da ação desses profissionais.
- D) A demanda por políticas sociais acentua-se na transição do capitalismo capital-comercial e capital-produtivo para o capitalismo monopolista, após a Segunda Guerra Mundial e, entendidas como fruto da dinâmica social.
- E) O processo de profissionalização do Serviço Social ocorre no início do século XX com a consolidação do capitalismo monopolista, ocasião de surgimento de questões sociais e da necessidade de controlar tensões.

38. (CONCURSO CRATO/2021) "É possível observar que Serviço Social dentro do contexto relativo à área da Saúde, busca atuar de acordo com preceitos democráticos presentes na Carta Magna. E além de prever o acesso universal e igualitário como dever do Estado, os determinantes das condições de saúde incorporada no texto constitucional, articulam dois setores: o social e o econômico. Haja vista que ultrapassam uma visão de direito e política social implementada no país, e de se pensar a distribuição de bens e serviços autonomizada em relação à esfera da produção"(Trecho extraído do texto: Desafios atuais do Sistema Único de Saúde - SUS e as



exigências para os Assistentes Sociais, 2003, autoria de Vera Nogueira e Miotto). A saúde é direito social fundamental elencado no artigo 6º da Constituição Federal de 1988 e é reconhecido no artigo 196 como direito de todos e dever do Estado através da aplicação de políticas sociais e econômicas. Tendo em vista as disposições da Lei Nº 8.080/1990 sobre o Sistema Único de Saúde (SUS), indique a alternativa CORRETA:

- A) O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Serviço Privado de Assistência à Saúde.
- B) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso regional e desigual às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- C) O dever do Estado elide o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- D) Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- E) A iniciativa privada deverá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter fundamental.
- 39. (CONCURSO CRATO/2021) "Os profissionais de Serviço Social atuam na trama das relações de conquista e apropriação de serviços e poder da população usuária e é por isso também que se pode mencionar a categoria mediação"(Vergara, 2019). A fundamentação teórico-metodológica constitui importante conhecimento que orienta a práxis profissional contribuindo para a articulação do profissional nos diversos espaços da totalidade social e em suas particularidades. Assinale a alternativa que aponta a contribuição da categoria da mediação para o trabalho realizado pelo assistente social.**
- A) Apresenta uma dimensão ontológica, posto que redireciona a postura ética em qualquer realidade a depender do ser social.

- B) Acentua as determinações positivistas da mediação, cuja concepção se caracteriza por meio da perspectiva da totalidade da realidade.
- C) Retrata meios de intervenção profissional do assistente social na prática.
- D) Articula a manutenção do projeto hegemônico da sociedade política por meio da mediação dos conflitos.
- E) Alicerça a prática profissional como processo de produção social, assistencialista, transformadora e comprometida com as classes populares.

40. (CONCURSO CRATO/2021) Em relação a dimensão técnico-operativa do Serviço Social, Guerra (2003) afirma que o serviço social é uma profissão caracterizada por sua natureza interventiva associada a divisão social e técnica do trabalho e está atrelada a outras dimensões. Com base nesta afirmação, escolha a alternativa que melhor se relaciona:

- A) A dimensão teórico-metodológica representa os valores, os posicionamentos, as intencionalidades e finalidades de toda ação do profissional do Serviço Social.
- B) Na dimensão ético-política encontra-se a forma de o profissional ler, interpretar a realidade concreta, e de se relacionar com os usuários da assistência social.
- C) Na dimensão técnico-operativa aparece o "todo" do movimento do fazer profissional e a particularidade dos instrumentos e técnicas.
- D) As dimensões no Serviço Social representam a transição necessária do modo de pensar e do modo de agir profissional.
- E) As dimensões fazem parte do processo de mediação da prática profissional ético-política transformada em uma intervenção profissional tecnicista.

41. (CONCURSO CRATO/2021) Compete à direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS), segundo a Lei nº 8.080 de 1990, à exceção de:

- A) Formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- B) Participar na formulação e na implementação das políticas de controle das agressões ao meio ambiente, de saneamento básico e relativas às condições a aos ambientes de trabalho.



- C) Definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade, de rede de laboratório de saúde pública, de vigilância epidemiológica, exceto de vigilância sanitária.
- D) Normatizar e coordenar nacionalmente o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados.
- E) Controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde.

42. (CONCURSO CRATO/2021) A doutrina da Proteção Integral, introduzida no ordenamento jurídico brasileiro através da Constituição Federal, foi responsável por atribuir às crianças e aos adolescentes a titularidade de diversos direitos. O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Nº 8069/1990), por sua vez, também explicita a adoção de tal doutrina no decorrer de seus artigos. Acerca do tema, analise as assertivas abaixo de acordo com a referida lei e assinale apenas a CORRETA.

- A) O Estatuto da Criança e do Adolescente está exclusivamente voltado para as crianças e os adolescentes em situação irregular, conferindo-os o status de sujeitos de direitos.
- B) Considera-se criança, para os efeitos da lei, a pessoa até doze anos de idade completos, e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade.
- C) O Código de Menores, apesar das críticas direcionadas a ele, está vigente até o momento atual e é bastante utilizado como norteador do tratamento direcionado aos indivíduos menores de dezoito anos.
- D) Em nenhuma hipótese a lei 8.069 pode ser aplicada às pessoas entre dezoito e vinte e um anos de idade.
- E) O Estatuto da Criança e do Adolescente deve ser interpretado conforme os fins sociais a que ele se destina, as exigências do bem comum, os direitos e deveres individuais e coletivos, e a condição peculiar da criança e do adolescente como pessoas em desenvolvimento.

43. (CONCURSO CRATO/2021) Segundo o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, são competências do Assistente Social, exceto:

- A) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.

- B) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil;
- C) Encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
- D) Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Comerciais.
- E) Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.

44. (CONCURSO CRATO/2021) O artigo 86 da Lei 8.069 ressalta que a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente deve ser realizada por meio de ações governamentais e não-governamentais interligadas, no âmbito da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Diante dessa perspectiva, não é possível afirmar que:

- A) Políticas sociais básicas e serviços direcionados ao atendimento psicossocial e médico para as vítimas de exploração, abusos, entre outros, compõem linhas de ações da política de atendimento.
- B) As de política de atendimento, apesar de preverem a criação de conselhos de nível nacional, estadual e municipal, não asseguram a participação popular por meio de organizações representativas, devido à sua inviabilidade prática.
- C) Os programas de proteção e socioeducativos em execução serão reavaliados pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente no prazo máximo de dois anos.
- D) A promoção da reintegração familiar compõe um dos princípios a ser observado ao longo da execução dos programas de acolhimento familiar ou institucional.
- E) A realização e divulgação de pesquisas sobre desenvolvimento infantil e sobre prevenção da violência compõem o conjunto das diretrizes de política de atendimento.

45. (CONCURSO CRATO/2021) Consoante a Lei Nº 8.742/1993 e seus dispositivos em vigência, são objetivos da Assistência Social, com exceção da:



- A) Proteção social, por meio da redução de danos, da prevenção da ocorrência de riscos e da garantia da vida.
- B) Garantia de um salário-mínimo e meio como forma de benefício social àqueles que se enquadrem nos requisitos legais.
- C) Defesa de direitos, para o fim de alcançar o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
- D) Promoção da integração ao mercado de trabalho.
- E) Vigilância socioassistencial.
- 46. (CONCURSO CRATO/2021) Conforme a Lei nº 8.080 de 1990, estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) as ações a seguir, à exceção de:**
- A) Vigilância epidemiológica.
- B) Vigilância sanitária.
- C) Assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- D) Saúde do trabalhador.
- E) Acompanhamento psicológico do empregado e empregador.
- 47. (CONCURSO CRATO/2021) De acordo com o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, é vedado ao Assistente Social, exceto:**
- A) Praticar e ser conveniente com condutas antiéticas, crimes ou contravenções penais na prestação de serviços profissionais, com base nos princípios do Código de Ética Profissional, mesmo que estes sejam praticados por outros/as profissionais.
- B) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
- C) Transgredir qualquer preceito do Código de Ética Profissional, bem como da Lei de Regulamentação da profissão.
- D) Assinar ou publicar em seu nome ou de outrem, trabalhos de terceiros, mesmo que executados sob sua orientação.
- E) Acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes do Código de Ética Profissional.
- 48. (CONCURSO CRATO/2021) Segundo a Lei nº 8.080 de 1990, a saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o (a) _____ prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. O termo que completa corretamente a sentença é:**
- A) Município.
- B) Estado.
- C) União.
- D) Sistema Único de Saúde (SUS)
- E) Assistência Social.
- 49. (CONCURSO CRATO/2021) A legislação penal brasileira considera as crianças e os adolescentes como sujeitos inimputáveis, ou seja, são, por presunção absoluta, excluídos penalmente por não possuírem plena capacidade de compreender a gravidade do ato praticado. Desta feita, diante da prática de ato infracional, tais indivíduos estão submetidos à diretrizes expostas em legislação especial. Perante tal afirmativa, é possível estabelecer a prática de algumas medidas possíveis por parte da autoridade responsável para aplicá-las, à exemplo da advertência. Cômico das disposições da lei 8.069/1990 sobre os atos infracionais, é correto afirmar que:**
- A) Obrigação de reparar o dano, liberdade assistida e internação em ambiente prisional são medidas cabíveis.
- B) Os adolescentes portadores de doença ou deficiência mental receberão o mesmo tratamento conferido aos demais infratores, sem nenhum tipo de distinção.
- C) Não é possível determinar que o adolescente promova o devido ressarcimento à vítima ou compense o prejuízo.
- D) A prestação de serviços comunitários está consubstanciada no cumprimento de tarefas onerosas de interesse particular.
- E) O regime de semiliberdade pode ser determinado desde o início, ou como forma de transição para o meio aberto, possibilitada a realização de atividades externas, independentemente de autorização judicial.



- 50. (CONCURSO CRATO/2021) A adoção de crianças e adolescentes é regida pela lei 8.069/1990 (ECA) e é considerada como uma medida excepcional e irrevogável. Esta medida, por sua vez, só deve ser considerada diante de esgotadas as vias de manutenção do indivíduo em sua família natural ou extensa. O processo de adoção deve ser realizado de maneira rigorosa, na tentativa de inibir a exposição do adotando a riscos, maus tratos e violências, visando também beneficiar seu bem-estar e desenvolvimento integral. Acerca desse assunto, analise os quesitos abaixo e assinale a alternativa que melhor expõe o conteúdo da referida lei.**
- A) O indivíduo que desejar habilitar-se para o processo de adoção deve ser, no mínimo, dezessete anos mais velho que o adotando.
- B) O consentimento dos pais ou do devido representante legal do adotando deve ser observado em quaisquer hipóteses.
- C) O estado de convivência é dispensável, contudo, nos casos em que seu cumprimento for obrigatório, o prazo máximo estipulado pela lei é de noventa dias, passível de prorrogação por decisão fundamentada da autoridade judiciária.
- D) A guarda é fato que por si só, devido ao seu caráter legítimo, autoriza a dispensa da realização do estágio de convivência.
- E) O vínculo da adoção é constituído por meio de decisão administrativa, devidamente inscrita no registro civil, através do fornecimento de certidão.
- 51. (CONCURSO CRATO/2021) A lei 8.669/1993 estabelece diversas competências e atribuições direcionadas ao profissional de Assistência Social. O artigo 5º da referida lei dispõe sobre a realização de visitas, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social. Apesar de possuir certo grau de liberdade na utilização dos procedimentos adotados, faz-se necessária a correta definição de tais instrumentos. Acerca desse assunto, é possível afirmar:**
- A) O laudo social, derivado do parecer social, está diretamente relacionado com o âmbito administrativo e reporta a opinião individualizada do Assistente social.
- B) O laudo social, de conteúdo prolixo, contém a opinião individualizada do profissional responsável no intuito de compreender o contexto em que a demanda se insere.
- C) O laudo social contém informações acerca de perícia realizada em etapa anterior. Sua estrutura é integrada por itens como Introdução, Metodologia, Relato analítico e Parecer Final.
- D) Por constituírem instrumentos de realização autônoma, não é possível estabelecer nenhum tipo de similaridade entre o laudo social e o parecer social, posto que ambos não operam de maneira conjunta.
- E) O laudo social tem como objetivo exclusivo fornecer conhecimento técnico sobre a situação em análise.
- 52. (CONCURSO CRATO/2021) A mediação é considerada uma forma alternativa de resolução de conflitos que se realiza através da interferência de terceiro imparcial encarregado de auxiliar as partes na solução consensual do dissídio, responsável também por estabelecer melhorias na comunicação dos envolvidos. Acerca desse assunto, marque a alternativa INCORRETA:**
- A) É possível afirmar que o ser social compõe o objeto da mediação.
- B) Clareza, escuta ativa e empatia são técnicas ou estratégias que devem ser observadas na intervenção do profissional durante a mediação.
- C) A Teoria Crítica de Marx consubstancia o método da mediação. Esta, por sua vez, possui a universalidade, a singularidade e a particularidade como elementos estruturantes da sua prática.
- D) A mediação visa evitar que dissídios sociais sejam levados para resolução em processo litigioso, posto que os resultados de um acordo amigável no âmbito da mediação tendem a ser mais eficazes do que aqueles resultantes de lides processuais.
- E) A realização de mediações prescinde de conhecimentos jurídicos por parte dos profissionais de Assistência Social.
- 53. (CONCURSO CRATO/2021) É válido perceber que as influências teórico-metodológicas e as formas de intervenção estabelecidas pelo Serviço Social no**



contexto histórico fazem com que sejam observados e compreendidos aspectos sociais e culturais da sociedade. Levando em consideração tais influências, é possível afirmar que a alternativa cuja informação está adequada é apenas:

- A) As transformações sociais atingem os sujeitos e o meio em que vivem e é neste contexto social e cenário de mudanças que a prática do Serviço Social se objetiva.
- B) Discutir e refletir sobre os Fundamentos Históricos, Teóricos e Metodológicos do Serviço Social faz com que sejam observados exclusivamente os seus aspectos culturais.
- C) Discutir e refletir sobre os Fundamentos Históricos, Teóricos e Metodológicos do Serviço Social validam as políticas públicas adotadas em determinado contexto histórico.
- D) Apesar da realidade social passar por constantes transformações, estas não impactam o trabalho dos profissionais de Serviço Social.
- E) A profissão do Serviço Social surge e se legitima a partir das discussões teóricas e metodológicas que ocorrem nas universidades.

54. (CONCURSO CRATO/2021) Os fundamentos teóricos e históricos do Serviço Social permitem identificar e compreender o seu surgimento e o seu papel perante a sociedade. Sua construção teórica, marcadamente dinâmica, está alicerçada em importantes conceitos e aspectos sociológicos, filosóficos, entre outros. Desta feita, é possível afirmar a existência de diversas fases que compõem o processo de formação do conhecimento técnico-científico do Serviço Social. Diante desta afirmação, está INCORRETO apenas o que se apresenta na alternativa:

- A) Os conhecimentos teóricos do serviço social são dinâmicos e se constroem de forma intrínseca ao momento histórico e social de cada período.
- B) O Serviço Social enquanto conhecimento técnico-científico pode ser dividido em quatro fases: intuitiva e mítica, idealista-filosófica, empírica-positiva e científica.
- C) A construção teórica do Serviço Social é permeada por vários aspectos, pautada em um conjunto de princípios

e conceitos filosóficos, teológicos, sociológicos e científicos que possibilitam identificar a natureza do Serviço Social.

- D) É através das práxis que se concretizam os conhecimentos em serviço social, pois, as ações devem ser pautadas em situações práticas e concretas.
- E) A fase intuitiva ou mítica é caracterizada pela utilização dos conhecimentos do senso comum no processo de interpretação da realidade social.

55. (CONCURSO CRATO/2021) A história do Serviço Social no Brasil é marcada, inicialmente, pela influência da igreja católica. Nos anos de 1920 e 1930, ocorre a institucionalização do Serviço Social como especialização do trabalho, fundamentado no "Serviço Social de Caso". Nas décadas de 1940 e 1950, os profissionais recebem influência de outras correntes teóricas que fundamentam o seu trabalho. Diante desta afirmação, está CORRETO apenas o que se apresenta na alternativa:

- A) Nos anos 1940 e 1950, o Serviço Social brasileiro recebe influência tecnicista advindas de correntes teóricas norte-americanas.
- B) Nos anos 1940 e 1950, é influenciada pelo tecnicismo, a psicanálise e a sociologia Weberiana.
- C) Nos anos 1940 e 1950, como base nas ideias positivista e funcionalista/sistêmica, dá início ao desenvolvimento de uma abordagem individualista, com valorização da técnica e intenção de ajustamento psicológico.
- D) Nos anos 1940 e 1950, há um movimento de renovação na profissão que buscava uma ruptura com o conservadorismo. Este movimento se expressa por meio de uma reconceituação do Serviço social.
- E) Nos anos 1940 e 1950, o Serviço Social se laiciza e os profissionais ampliam sua atuação para as áreas de pesquisa, administração, planejamento, estabelece interlocução com as ciências sociais e se aproxima dos movimentos "de esquerda", como por exemplo, o sindicalismo classista.

56. (CONCURSO CRATO/2021) O serviço Social passa, nesses últimos anos, por um processo de "reconceituação", levando a discussão para um direcionamento de fundamentos metodológicos, mesmo que haja discordâncias neste sentido. Diante do exposto é CORRETO afirmar que:



- A) A prática do Serviço Social pautada na modernização conservadora, parte das abordagens sistêmicas, como evolução das abordagens funcionalistas e estruturalistas.
- B) Esta é uma discussão que vai além do metodologismo, no campo da profissão, porém, sinaliza a necessidade de compreender o Serviço Social partindo de questões relacionadas aos elementos metodológicos, técnicos e instrumentais.
- C) A vertente positivista ou na forma em que é conhecida como "vertente modernizadora", aparece no contexto profissional como sendo uma prática imediatista.
- D) A vertente conservadora, enquanto vertente fundamentalista no Serviço Social, apresenta uma prática que incorpora as abordagens funcionalistas e estruturalistas e, mais tarde, sistêmicas.
- E) As teorias, no âmbito das ciências sociais, constituem fontes que fundamentam a práxis do Serviço Social, caracteriza-se pela incorporação de abordagens funcionalistas, estruturalistas e, mais tarde, sistêmicas, voltadas a uma modernização conservadora.
- 57. (CONCURSO CRATO/2021) No que se refere a "mediação", entendida como um processo que retrata a intervenção profissional do Assistente Social na prática, é verdadeiro assinalar que:**
- A) A reflexão em torno da categoria de mediação traz à tona as principais determinações modernistas da mediação.
- B) A mediação tem como objeto o "ser social", por ser um processo que retrata a intervenção profissional do Assistente Social na prática social.
- C) as principais determinações modernistas da mediação, cuja concepção se caracteriza por meio da perspectiva da totalidade da realidade, constituem as principais fundamentações da prática profissional do Assistente Social.
- D) o movimento social pela Anistia ocorrido no Brasil, nos anos de 1970, consolidou o Projeto Ético-Político do Assistente Social.
- E) a mediação consiste numa categoria Weberiana, e só é possível por meio do método dialético de análise da realidade
- 58. (CONCURSO CRATO/2021) O Serviço Social contribui para a articulação do profissional nos diversos espaços da totalidade social e suas particularidades. Com base nesta afirmação, elenque os principais elementos estruturantes da Mediação de Conflitos.**
- I. Universalidade, singularidade e particularidade
- II. Universalidade, pluralidade e intervenção profissional
- III. Singularidade, Particularidade e Escuta ativa
- IV. Particularidade, empatia e clareza
- V. Escuta ativa, empatia e clareza
- Assinale a alternativa correta:**
- A) Apenas a (II) está correta
- B) Apenas (I) está correta
- C) Apenas (I e III) estão corretas
- D) Apenas (II e IV) estão corretas
- E) Apenas a (V) está correta
- 59. (CONCURSO CRATO/2021) O conhecimento possibilita ao profissional de serviço social estabelecer os instrumentos necessários à serem utilizados no processo de intervenção, portanto, é sabido que a instrumentalidade deve se pautar sobre a realidade social. Sobre a instrumentalidade em Serviço Social, assinale a alternativa que contém apenas os instrumentos diretos de intervenção.**
- A) Entrevista, Visita, Acolhimento social e Estudo Social
- B) Parecer Social, Relatório Social e Perícia
- C) Visita, Dinâmicas de Grupo, Atendimento e Parecer Social
- D) Acolhimento social, Acompanhamento social e Visita institucional.
- E) Laudo Social, Dinâmicas de Grupo e Visita
- 60. (CONCURSO CRATO/2021) De acordo com os conceitos de instrumentalidades do Serviço Social, relacione os exemplos de instrumentos abaixo com seu devido significado e em seguida assinale a sequência correta.**



- I. Visita institucional
 - II. Acolhimento social
 - III. Trabalho em grupo
 - IV. Dinâmica de grupo
- () Processo de intervenção profissional que envolve a escuta social qualificada.
- () Conhecer e avaliar a qualidade dos serviços prestados pelas entidades sociais, públicas ou privadas.
- () Técnica que utiliza jogos brincadeiras e simulações com a intenção de provocar reflexão acerca de temática específica.
- () Utilizado apenas como recurso para o desenvolvimento de trabalhos educativos, como os desenvolvidos nos CRAS, CREAS, entre outros.
- A) II, I, IV, III
- B) III, I, II, IV
- C) IV, III, I, III
- D) I, II, III, IV
- E) II, I, IV, III