



MÉDICO AUDITOR

31. (CONCURSO CRATO/2021) "O avanço da auditoria se deu com implantação do Sistema Único de Saúde, em 1988, e com a regulamentação da , que previu a criação do Sistema Nacional de Auditoria, estabeleceu-se ao setor a função de acompanhar, controlar e avaliar as ações e serviços de saúde nos três níveis de gestão.

Ayach, Carlos, Moimaz, Suzely Adas Saliba e Garbin, Cléa Adas Saliba Auditoria no Sistema Único de Saúde: o papel do auditor no serviço odontológico. Saúde e Sociedade [online]. 2013, v. 22, n. 1 [Acessado 23 Maio 2021] , pp. 237-248. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/S0104-12902013000100021>>. Epub 10 Maio 2013. ISSN 1984-0470. <https://doi.org/10.1590/S0104-12902013000100021>.

O instrumento legal a que faz referência o trecho é:

- A) da Lei 8.080/90
- B) da Lei 8.142/90
- C) da Resolução CFM 1.614/01
- D) da Resolução CFM nº 1.931/2009
- E) da Constituição Federal de 1967

32. (CONCURSO CRATO/2021) O Instrumento legal que efetivamente criou o Sistema Nacional de Auditoria, no âmbito do Ministério da Saúde foi:

- A) a Lei 8.689/93
- B) a Lei 8.142/90
- C) a NOB/SUS/96
- D) a NOAS-SUS/2001-2002
- E) a Constituição Federal de 1967

33. (CONCURSO CRATO/2021) Acerca da rotina de materiais descartáveis em procedimentos e rotinas hospitalares é correto afirmar:

- I. O papel de grau cirúrgico e o papel crepado podem ser utilizados na esterilização por peróxido de hidrogênio.
- II. A lavagem das mãos em ambiente hospitalar deve preceder à utilização de luvas descartáveis.

III. Descartáveis hospitalares não possuem quaisquer importância para proteger o profissional de saúde.

assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) Se afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) Se afirmativas I e II estiverem erradas
- E) Se apenas a afirmativas III estiver correta

34. (CONCURSO CRATO/2021) De acordo com o Manual de Normas de Auditoria, do Ministério da Saúde, fazem parte do conceito de auditoria, exceto:

- A) Consiste no exame sistemático e dependente dos fatos obtidos através da observação, medição, ensaio ou outras técnicas apropriadas.
- B) Verifica a adequação aos requisitos preconizados pelas leis e normas vigentes e determinar se as ações de saúde e seus resultados, estão de acordo com as disposições planejadas.
- C) Contém análise e verificação operativa, avalia-se a qualidade dos processos, sistemas e serviços e a necessidade de melhoria ou de ação preventiva/corretiva/saneadora.
- D) Objetiva propiciar à alta administração informações necessárias ao exercício de um controle efetivo sobre a organização ou sistema.
- E) Contribuição para o planejamento e replanejamento das ações de saúde e para o aperfeiçoamento do Sistema.

35. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa que não apresenta pena(s) disciplinar(es) aos infratores da ética profissional prevista(s) no artigo 17 do Decreto Federal n.º 44.045/1958.

- A) censura confidencial, em aviso reservado
- B) advertência confidencial, em aviso reservado
- C) suspensão do exercício profissional por até trinta dias e multa
- D) cassação do exercício profissional
- E) censura pública, em publicação oficial



36. (CONCURSO CRATO/2021) Acerca da APAC é correto afirmar:

- A) Documento em que se registra o CNES, tratamento ou exame de alta complexidade, além dos profissionais de saúde solicitantes e autorizador.
- B) Avaliação de procedimento de alto custo
- C) Documento indispensável para requisição de quaisquer exames
- D) Em hospitais terciários, via de regra, deve ser empregada para solicitar exames como sorológicos hemograma.
- E) Terapia Renal Substitutiva é dispensada de APAC

37. (CONCURSO CRATO/2021) Nas Orientações Técnicas sobre Auditoria na Assistência Ambulatorial e Hospitalar no SUS do MS, são elencadas várias espécies nos relatórios de Saída Efetivos do Sistema de Informações Hospitalares - SIH, dentre eles estão presentes:

- I. Relatório de Dados Cadastrais do Hospital
- II. Relatório Demonstrativo de AIH Pagas no Processamento
- III. Relatório Comparativo entre Procedimento Solicitado/Realizado e OPM Utilizados

assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) Se somente todas as alternativas estiverem corretas
- C) Se afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) Se afirmativas I e II estiverem erradas
- E) Se apenas a afirmativas III estiver correta

38. (CONCURSO CRATO/2021) São fases de uma auditoria, marque a alternativa que contém o somatório de assertivas corretas.

- 02. Programação da Auditoria;
- 04. Preparação da Auditoria;
- 08. Planejamento da Auditoria;
- 16. Condução da Auditoria e Avaliação dos Resultados;

32. Apresentação dos Resultados (Relatório);

64. Acompanhamento das Ações Corretivas/Saneadoras Propostas.

- A) 126
- B) 124
- C) 122
- D) 118
- E) 62

39. (CONCURSO CRATO/2021) A elaboração de um adequado programa de trabalho de auditoria inclui os seguintes aspectos, EXCETO:

- A) Determinação precisa dos objetivos do exame analítico e/ou operativo, ou seja, a identificação completa sobre o que se deseja obter com a auditoria (objetivo e escopo da auditoria);
- B) Definição e o alcance dos procedimentos a serem realizados, não necessariamente empregando técnicas apropriadas.
- C) Identificação do universo a ser examinado (atividades ou elementos a serem auditados);
- D) Identificação dos documentos de referência, material ou outras instruções específicas (relatórios, normas, legislação, lista de verificação, manuais);
- E) Material a ser utilizado (roteiros, check list, relatórios etc.);

40. (CONCURSO CRATO/2021) O auditor deve ter, exceto:

- A) Independência
- B) Parcialidade
- C) Objetividade
- D) Conhecimento técnico e capacidade profissional
- E) Sigilo e discrição



41. (CONCURSO CRATO/2021) A Resolução CFM nº 2.147/2016 estabelece normas sobre a responsabilidade, atribuições de diretores técnicos, de diretores clínicos e das chefias de serviço em ambientes médicos. A partir dessa informação, assinale a alternativa que apresenta uma competência que NÃO é atribuída ao diretor clínico.

- A) Assegurar que todo paciente internado na instituição tenha um médico assistente
- B) Assegurar o pleno e autônomo funcionamento das comissões de ética médica
- C) Exigir dos médicos assistentes ao menos uma evolução e uma prescrição diária de seus pacientes, assentada no prontuário
- D) Disponibilizar livro ou meio digital para registro de ocorrências pelos médicos plantonistas
- E) NDA

42. (CONCURSO CRATO/2021) Consideram-se evidências todas as informações colhidas durante a realização de uma auditoria. São exemplos de evidência que o auditor deve estar atento, EXCETO:

- A) Física - a que pode ser comprovada materialmente;
- B) Documental - a que pode ser comprovada através de registros em papéis e/ou documentos;
- C) Circunstancial - a que apenas fornece impressão ao auditor, não podendo servir como evidência de uma auditoria, pois não é suficientemente objetiva para embasar uma não conformidade;
- D) Admissível - é a que é obtida através de declaração verbal.
- E) Todas as afirmações acima citadas.

43. (CONCURSO CRATO/2021) No que se refere ao Código de Ética, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I. O alvo de toda atenção do médico é o bem estar do ser humano, em benefício do qual deverá agir com o máximo de zelo e o melhor de sua capacidade intelectual.
- II. Ao médico cabe zelar e trabalhar pelo perfeito desempenho ético da medicina, bem como pelo prestígio e bom conceito da profissão.

III. Para exercer a medicina com honra e dignidade, o médico necessita ter boas condições de trabalho e ser remunerado de forma justa.

- A) Apenas o item I é verdadeiro.
- B) Apenas o item II é verdadeiro.
- C) Apenas o item III é verdadeiro.
- D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- E) Apenas os itens I e III são verdadeiros.

44. (CONCURSO CRATO/2021) Quanto à Execução, considere as afirmações acerca dos tipos de Auditoria:

- I. Analítica - Conjunto de procedimentos especializados, que consiste na análise de relatórios, processos e documentos.
- II. Analítica - Tem como finalidade avaliar se os serviços e os sistemas de saúde atendem às normas e padrões previamente definidos, delineando o perfil da assistência à saúde e seus controles.
- III. Operativa - Conjunto de procedimentos especializados que consiste na verificação do atendimento aos requisitos legais/normativos, que regulamentam os sistemas e atividades relativas à área da saúde, através do exame direto dos fatos (obtidos através da observação, medição, ensaio ou outras técnicas apropriadas), documentos e situações, para determinar a adequação, a conformidade e a eficácia dos processos em alcançar os objetivos.

assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) Se somente afirmativas I e III estiverem corretas.
- D) Se somente afirmativas I e II estiverem erradas
- E) São corretas as afirmativas I, II, III

45. (CONCURSO CRATO/2021) De acordo com a Resolução nº CFM 1.931/09 que institui o Código de Ética Médica, no seu art. 27, é vedado ao Médico: Assinale a alternativa CORRETA:



- A) Desrespeitar a integridade física e mental do paciente ou utilizar-se de meio que possa alterar sua personalidade ou sua consciência em investigação policial ou de qualquer outra natureza.
- B) Desrespeitar o paciente, prescrever medicamento que altere a personalidade do paciente.
- C) Deixa de prestar esclarecimento que venha a favorecer uma investigação policial ou de qualquer outra natureza.
- D) Praticar procedimento de procriação desrespeitando a vontade e o direito do paciente.
- E) NDA

46. (CONCURSO CRATO/2021) As auditorias corretamente classificam-se também em:

- I. Regular ou Ordinária - realizada em caráter de rotina é periódica, sistemática e previamente programada, com vistas à análise e verificação de todas as fases específicas de uma atividade, ação ou serviço
- II. Especial ou Extraordinária - realizada para atender a apuração das denúncias, indícios de irregularidades, por determinação do Ministro de Estado da Saúde, outras autoridades ou para verificação de atividade específica. Visa a avaliação e o exame de fatos em área e períodos determinados.
- III. Especial ou Extraordinária - Aqui se incluem os exames realizados por peritos especializados em determinadas áreas de atuação profissional, designados por autoridade competente, com emissão de laudo pericial.

assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) São todas as afirmativas estiverem corretas.
- D) Se somente afirmativas I e III estiverem corretas.
- E) Se somente afirmativas I e II estiverem erradas

47. (CONCURSO CRATO/2021) Acerca do ensino e pesquisa médica, de acordo com o Código de Ética Médica são vedações exceto:

- A) Publicar em seu nome trabalho científico do qual não tenha participado.

- B) Atribuir-se autoria exclusiva de trabalho realizado por seus subordinados ou outros profissionais, mesmo quando executados sob sua orientação.
- C) Omitir do artigo científico o nome de quem dele tenha participado.
- D) Realizar pesquisa médica em sujeitos que sejam direta ou indiretamente dependentes ou subordinados ao pesquisador.
- E) Deixar de manter dependência profissional e científica em relação a financiadores de pesquisa médica, satisfazendo interesse comercial ou obtendo vantagens pessoais

48. (CONCURSO CRATO/2021) Acerca das assertivas é correto afirmar que:

- I. A Resolução nº CFM 1.931/09 permite desrespeitar a integridade física do paciente e realizar a prática da medicina sem autorização.
- II. A Resolução CFM nº 2.147/2016 determina que, excepcionalmente, nas necessidades imperiosas com risco de morte que possam caracterizar omissão de socorro, os médicos plantonistas das unidades de terapia intensiva (UTI) e dos serviços hospitalares de urgência e emergência médica sejam deslocados para fazer atendimento fora de seus setores.
- III. O médico guardará absoluto respeito pelo ser humano e atuará sempre em seu benefício. Jamais utilizará seus conhecimentos para causar sofrimento físico ou moral, para o extermínio do ser humano ou para permitir e acobertar tentativa contra sua dignidade e integridade.

assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) Se somente afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) Se somente afirmativas I e II estiverem erradas
- E) São erradas as afirmativas I, II, III

49. (CONCURSO CRATO/2021) Acerca das assertivas é correto afirmar que:

- I. Decreto Federal n.º 44.045/1958 determina que a mesa eleitoral será constituída por, pelo menos, três membros da Diretoria do Conselho Federal.



II. Ainda de acordo com as diretrizes previstas no art. 198 da Constituição Federal, obedecendo a determinados princípios: A integração, em nível executivo, das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.

III. A partir da Resolução nº CFM 1.931/09 - O médico pode renunciar à sua liberdade profissional, permitir restrições ou imposições que possam prejudicar a eficiência e a correção de seu trabalho.

assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) Se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- D) Se apenas afirmativas I e II estiverem erradas
- E) Se todas as afirmativas estiverem corretas.

50. (CONCURSO CRATO/2021) A responsabilidade pelo prontuário médico, de acordo com a Resolução CFM 1638/2002, cabe:

- I. I. Ao médico assistente e aos demais profissionais que compartilham do atendimento;
- II. II. À hierarquia médica da instituição, nas suas respectivas áreas de atuação, que tem como dever zelar pela qualidade da prática médica ali desenvolvida;
- III. III. À hierarquia médica constituída pelas chefias de equipe, chefias da Clínica, do setor até o diretor da Divisão Médica e/ou diretor técnico

assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) Se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- D) Se apenas afirmativas I e II estiverem erradas
- E) Se todas as afirmativas estiverem corretas.

51. (CONCURSO CRATO/2021) A Comissão de Revisão de Prontuários, de acordo com o artigo 5º da Resolução CFM 1638/2002 deverá obrigatoriamente observar a presença dos seguintes pontos, exceto:

- A) Identificação do paciente - nome completo, data de nascimento (dia, mês e ano com quatro dígitos), sexo, nome da mãe, naturalidade (indicando o município e o estado de nascimento), endereço completo (nome da via pública, número, complemento, bairro/distrito, município, estado e CEP);
- B) Anamnese, exame físico, exames complementares solicitados e seus respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo e tratamento efetuado;
- C) Evolução diária do paciente, com data e hora, discriminação de todos os procedimentos aos quais o mesmo foi submetido e identificação dos profissionais que os realizaram, assinados eletronicamente quando elaborados e/ou armazenados em meio eletrônico;
- D) Nos prontuários em suporte de papel é obrigatória a legibilidade da letra do profissional que atendeu o paciente, bem como a identificação dos profissionais prestadores do atendimento. São também obrigatórias a assinatura e o respectivo número do CRM;
- E) Nos casos emergenciais, nos quais seja impossível a colheita de história clínica do paciente, deverá constar relato médico completo de todos os procedimentos realizados e que tenham possibilitado o diagnóstico e/ou a remoção para outra unidade. Sendo dispensado a assinatura e o respectivo número do CRM;

52. (CONCURSO CRATO/2021) Não faz parte da definição de Prontuário Médico, segundo a Resolução CFM 1638/2002.

- A) Documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente.
- B) Instrumento que documenta a assistência prestada ao paciente.
- C) Seus registros possibilitam a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.
- D) Tem caráter científico
- E) Não possui caráter legal, porém é sigiloso.

53. (CONCURSO CRATO/2021) Acerca da RESOLUÇÃO CFM nº 1.614/2001, marque a alternativa errada:



- A) As empresas de auditoria médica e seus responsáveis técnicos deverão estar devidamente registrados nos Conselhos Regionais de Medicina das jurisdições onde seus contratantes estiverem atuando.
- B) Na função de auditor, o médico deverá identificar-se, de forma clara, em todos os seus atos, fazendo constar, sempre, o número de seu registro no Conselho Regional de Medicina.
- C) O médico, na função de auditor, deverá apresentar-se ao diretor técnico ou substituto da unidade, antes de iniciar suas atividades.
- D) O diretor técnico ou diretor clínico deve garantir ao médico/equipe auditora todas as condições para o bom desempenho de suas atividades, bem como o acesso aos documentos que se fizerem necessários.
- E) O médico, na função de auditor, se obriga a manter o sigilo profissional, devendo, sempre que necessário, comunicar a quem de direito e por escrito suas observações, conclusões e recomendações, sendo-lhe permitido realizar anotações no prontuário do paciente.

54. (CONCURSO CRATO/2021) O médico, na função de auditor, ainda segundo a RESOLUÇÃO CFM nº 1.614/2001:

- A) Tem o direito de acessar, in loco, toda a documentação necessária, sendo-lhe vedada a retirada dos prontuários ou cópias da instituição, exceto em caso de indício de irregularidade.
- B) O médico auditor poderá, se necessário, examinar o paciente, desde que devidamente autorizado pelo mesmo, quando possível, ou por seu representante legal.
- C) Havendo identificação de indícios de irregularidades no atendimento do paciente, cuja comprovação necessita de análise do prontuário médico, é permitida a retirada de cópias exclusivamente para fins de instrução da auditoria.
- D) O médico assistente deve ser antecipadamente cientificado quando da necessidade do exame do paciente, sendo-lhe obrigatório estar presente durante o exame.
- E) O médico, na função de auditor, só poderá acompanhar procedimentos no paciente com autorização do mesmo, ou representante legal e/ou do seu médico assistente.

55. (CONCURSO CRATO/2021) Acerca das contas hospitalares é correto afirmar:

- I. Um hospital deve possuir um plano de contas que permita ao administrador evidenciar a relação dos custos e despesas hospitalares por setor.
- II. A internação de um paciente em um leito hospitalar conveniado ao SUS deverá possuir uma AIH, que será o instrumento que o hospital terá para comprovar ao pagador a internação e assim ter direito ao repasse do valor referente à internação.
- III. O plano de contas poderá ser organizado de forma que ofereça informações claras e objetivas sobre as contas previstas. Sendo dispensadas as informações contábeis.

assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) Se afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) Se afirmativas I e II estiverem erradas
- E) Se apenas a afirmativa III estiver correta.

56. (CONCURSO CRATO/2021) Ainda acerca da proibição administrativa hospitalar é correto afirmar:

- I. A definição de uma unidade de custo é essencial para estabelecer na instituição o controle e a análise dos custos hospitalares.
- II. Não é exemplo de unidade de custo: o custo do procedimento médico por paciente.
- III. Os custos do serviço de nutrição e dietética representam para o hospital custos diretos invisíveis. Em uma situação em que esse serviço deixar de oferecer alimentos, ele passará a representar aos pacientes um custo direto invisível.

assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) Se afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) Se afirmativas I e II estiverem erradas
- E) Se apenas a afirmativa III estiver correta.



57. (CONCURSO CRATO/2021) Acerca dos honorários médicos é correto afirmar:

- I. A entrega e avaliação dos exames complementares serão consideradas como consulta;
- II. É um direito médico explorar o trabalho de outro médico, isoladamente ou em equipe, na condição de proprietário, sócio, dirigente ou gestor de empresas ou instituições prestadoras de serviços médicos.
- III. A concessão de descontos em honorários médicos através de cartões de desconto é prática permitida.

assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) Se afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) Se afirmativas I e II estiverem erradas
- E) Se afirmativas I e III estiverem corretas.

58. (CONCURSO CRATO/2021) Acerca da auditoria médica é correto afirmar:

- I. Profissionais de saúde não médicos não poderão atuar nesta atividade nem em funções específicas.
- II. É vedado ao médico, quando na função de auditor, receber gratificações por valores vinculados à glosa, salvo nos casos em que for constatado sucesso da causa por sua intervenção profissional.
- III. As glosas médicas são faturamentos não recebidos ou recusados nas organizações de saúde, devido a problemas de comunicação entre clínicas e convênios. As glosas podem ser técnicas, lineares e administrativas, também chamadas de operacionais.

assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) Se afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) Se afirmativas I e II estiverem erradas
- E) Se afirmativas I e III estiverem corretas.

59. (CONCURSO CRATO/2021) Acerca da Auditoria operacional é correto afirmar:

- I. Seu objetivo é responder a questões-chave de auditoria e apresentar recomendações para aperfeiçoamento de procedimentos para evitar possíveis fragilidades.
- II. A auditoria operacional é a que procede a avaliações quanto aos aspectos conhecidos como os 4 "Es", entre os quais se destaca a equidade.
- III. As auditorias operacionais podem examinar, em um mesmo trabalho, uma ou mais das principais dimensões de desempenho (economicidade, eficiência, eficácia e efetividade).

assinale:

- A) Se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- B) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) Se afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) Se afirmativas I e II estiverem erradas
- E) Se somente a afirmativa I estiver correta.

60. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre o capítulo XI, que trata da auditoria e perícia médica no Código de Ética Médica, é correto afirmar:

- I. Ele proíbe realizar exame médico-pericial de corpo de delito em seres humanos no interior de presídios.
- II. Ele proíbe realizar exame médico-pericial de corpo de delito em seres humanos em delegacias de polícia.
- III. É proibido autorizar, vetar, bem como modificar, quando na função de auditor ou de perito, procedimentos propedêuticos ou terapêuticos instituídos, salvo, no último caso, em situações de urgência, emergência ou iminente perigo de morte do paciente, comunicando, por escrito, o fato ao médico assistente.

assinale:

- A) Se somente a afirmativa I estiver correta.
- B) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- C) Se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) Se somente as afirmativas I e II estiverem erradas
- E) Se Todas as afirmativas estiverem corretas.