

## Plano Estratégico DTI-URCA

### VISÃO ESTRATÉGICA DA ÁREA DE TIC

<b>MISSÃO</b>
Prover soluções tecnológicas para subsidiar as atividades da instituição acrescentando segurança, eficácia e eficiência através da integração dos processos e fluxos de informação.
<b>VISÃO</b>
Ser visto como setor estratégico que provê serviços que apoiam as atividades fins da URCA
<b>VALORES</b>
Eficiência, Segurança da Informação, Inovação, Utilizade

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC
CLIENTE	Maximizar disponibilidade dos serviços: Acesso a informações internas, acesso a internet, estabilidade da infraestrutura; Desenvolvimento e implantação de novas tecnologias.
PROCESSOS DE NEGÓCIO	Prover com dados/informações integradas de forma instântanea e segura (íntegra, confidencial e disponível)
APRENDIZADO E CONHECIMENTO	Firmar parceria com a escola de gestão do estado do ceará para realização de treinamentos e melhorar a utilização de ferramentas desenvolvidas e/ou adotadas.
FINANCEIRO	Minimizar os custos dos processos internos através da integração das informações, automatização de operações; Diminuir o custo de acesso à internet com ingresso no sistema RNP

### Objetivos e Metas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC	META	INDICADOR	Metas						
			2020		2021		2022		Total
			Planejada	Executada	Planejada	Executada	Planejada	Executada	
Estruturar cabeamento em todos os campi	Estruturar 90% da rede dos campi da URCA	Número de dispositivos finais ligados em rede estruturada / total de dispositivos finais	30%		30%		30%		0
Adequar o site ao padrão estabelecido pelo estado do Ceará	Migrar completamente as páginas do site da URCA para nova plataforma	Número de páginas dentro no novo padrão / total de páginas	70%		20%		10%		0
Desenvolvimento de um novo sistema acadêmico	Migrar 90% das funcionalidades do atual sistema acadêmico para WEB	Número de funcionalidades WEB / Total de funcionalidades	40%				25%		0
Desenvolvimento de sistemas gerenciais integrados	Desenvolver gerenciais para apoiar 60% das atividades administrativas	Número de atividades apoiadas pelo sistema / total de atividades	20%		20%		20%		0
Elevar o controle do uso de internet	Manter registro de 100% das operações realizadas pelos usuário que utilizam internet a partir do link da instituição para fins de rastreabilidade de eventuais crimes	Número de usuários registrados / total de usuários	100%						0
Melhorar a capacitação técnica da equipe	Capacitar 100% da equipe técnica para utilizar as ferramentas necessárias para desenvolvimento das atividades inerentes do departamento de tecnologia da informação	Número de técnicos capacitados di DTI / total de técnicos alocados no DTI	20%		40%		40%		0
Melhorar a capacitação técnica dos servidores técnico administrativos	Capacitar 100% dos servidores técnico administrativos para utilizar os sistemas desenvolvidos ou implantados pelo DTI nos setores administrativos e acadêmicos da URCA	Número de servidores técnico administrativos capacitados / total de servidores técnicos administrativos da URCA	20%		30%		50%		0